

Conditions Générales d'Utilisation

La société SAEM SEDEV (**Société pour l'équipement et le développement de Vars (SAEM SEDEV)**) Société anonyme d'économie mixte au capital de 4 485 000,00 €, ayant son siège social, à Hôtel de Ville 05 560 VARS, inscrite au RCS de GAP sous le n° 386250211 représentée par son Président Directeur Général) met à disposition sur son site internet www.reservation.vars.com (ci-après le « **Site** »), une Market Place permettant à des clients particuliers agissant à titre personnel d'être mis en relation avec des vendeurs professionnels ou des particuliers loueurs d'hébergements meublés ayant ouvert un compte sur le site ayant ouvert un compte sur le site (ci-après « **Vendeur** ») dans le but d'acheter des produits et des prestations de services (ci-après les « **Produits et Services** ») proposés à un prix ferme.

Dans le cadre de cette place de marché, la SAEM SEDEV agira comme un simple intermédiaire mettant en relation des vendeurs et des Clients (ci-après les Utilisateurs).

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées « CGU ») régissent sans restriction ni réserves les relations entre : **La SAEM SEDEV** et tous les utilisateurs du site place de marché de VARS (ci-après désignés le(s) « Utilisateur(s) »).

Ces conditions générales ont pour objet de régir les conditions d'utilisation du site internet accessible à l'URL www.reservation.vars.com (ci-après désigné le « Site Internet »),

Pour toute question relative aux CGU, l'Utilisateur peut contacter l'assistance de la SEM SEDEV en envoyant un mail à : semsedev@sedev.fr

ARTICLE 1 : ACCEPTATION ET OPPOSABILITÉ DES CGU

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à toute commande de produits et services effectuée par un Utilisateur auprès d'un Vendeur sur le Site

L'utilisation des fonctionnalités du Site Internet implique l'acceptation des présentes CGU.

La passation de toute commande via le Site est subordonnée à l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions d'utilisation du Site..

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGU.

En toute hypothèse, toute utilisation du Site Internet par l'Utilisateur emporte acceptation sans réserve des CGU en vigueur. L'Utilisateur peut être amené à avoir à les accepter expressément en cochant la case prévue à cet effet lors de la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Les CGU peuvent être consultées et imprimées à tout moment grâce au lien direct en page d'accueil du Site Internet. Elles prévaudront, le cas échéant sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les CGU pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'Utilisateur est

celle en vigueur sur le Site Internet à la date de passation de la commande. Dans le cas d'une navigation de l'Utilisateur sur la version du site en langue anglaise la version applicable reste toujours la version en français.

ARTICLE 2 : SERVICE

2.1 CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE

LA SAEM SEDEV a développé une plateforme en ligne ayant pour activité principale l'agrégation d'offres commerciales de Vendeurs, (ci-après désignés les « Vendeurs »), permettant de mutualiser les offres de VARS afin d'améliorer l'étendue des services proposés aux Utilisateurs.

Le Site Internet présente à l'Utilisateur les offres commerciales des Vendeurs que sont, entre autres :

- La réservation de forfaits de ski
- Les prestations d'hébergement
- La location de matériel
- La réservation de cours de ski
- Les activités dans la station

L'Utilisateur peut alors choisir et réserver une ou plusieurs offres commerciales répondant aux besoins de son séjour.

Les offres commerciales qui apparaissent sur le Site Internet sont proposées par des Vendeurs pouvant être des professionnels ou des non-professionnels – notamment en matière d'hébergement.

2.2 CLASSEMENT DES OFFRES COMMERCIALES

La présentation des offres commerciales sur le Site Internet est de manière générale effectuée selon un critère de disponibilité de prix et de géolocalisation. Ainsi, la liste des hébergements, notamment, est présentée en regard d'une carte de la destination les positionnant.

ARTICLE 3 : PRESTATION DE VOYAGES LIÉS

S'agissant des offres proposées par les Vendeurs sur le Site Internet, la SAEM SEDEV intervient uniquement en qualité d'intermédiaire technique indépendant, fournisseur d'une plateforme d'agrégation et ne crée pas, ni ne vend, revend, fournit, contrôle, gère ou propose lui-même de quelconques offres commerciales.

À ce titre, la SAEM SEDEV ne saurait nullement se voir reconnaître la qualité d'organisateur ou détaillant de voyages à forfait au sens de la Directive (UE) 2015/2302 du 25 novembre 2015.

Les offres commerciales proposées sur le Site Internet sont propres à chacun des Vendeurs. Les Vendeurs sont donc seuls responsables de leurs annonces et des services proposés. Lorsque l'Utilisateur réalise une commande en ligne via le Site Internet, il conclut directement un contrat avec le(s) Partenaire(s) sélectionné(s).

La SAEM SEDEV n'est pas impliqué dans la relation contractuelle existant entre l'Utilisateur et le(s) Vendeur(s) et n'est ni courtier immobilier ni agence de voyage. Ainsi, en cas de problème, veuillez contacter le prestataire de service concerné.

ARTICLE 4 : PROCÉDURE DE RÉSERVATION ET COMMANDE EN LIGNE

4.1 UTILISATION GÉNÉRALE

La procédure de commande en ligne est réservée à l'Utilisateur âgé d'au moins 18 ans, ayant capacité juridique de contracter.

L'Utilisateur doit disposer du consentement de toutes les personnes pour lesquelles les services sont réservés par le Site Internet, ainsi que de l'autorisation des parents de toutes les personnes mineures qui y prennent part.

L'Utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies.

4.2 MODALITES DE PASSATION DE COMMANDES

Les offres sont renseignées par les Vendeurs, ces derniers étant seuls responsables de la complétude du descriptif fourni et de la conformité du service ou du produit proposé audit descriptif.

Le prix de chaque service et de produit est indiqué hors frais de livraison sur la ligne d'offre correspondant au vendeur sélectionné.

Les frais de livraison éventuellement dus sont ajoutés au prix du produit avant validation finale par l'Utilisateur et sont librement fixés par le Vendeur.

Pour acheter un ou plusieurs Produits sur le Site, l'Utilisateur doit suivre la procédure de commande suivante :

« L'utilisateur choisit ses Produits ainsi que la quantité voulue, puis les ajoute au panier. Une fois ses achats terminés, l'Utilisateur clique sur COMMANDER.

L'utilisateur passe commande conformément aux indications qui lui sont données sur le Site.

Lors de sa première commande, il doit créer un compte personnel en remplissant le formulaire d'inscription. Il s'engage à donner les informations nécessaires complètes et exactes à savoir, son nom, son prénom, son adresse mail, son adresse, son numéro de téléphone et sa date de naissance. Pour valider la création du compte, l'Utilisateur coche la case « J'accepte les conditions générales et la politique de confidentialité » puis clique sur CONTINUER. L'Utilisateur déclare en cochant cette case accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions d'utilisation du Site ainsi que les conditions générales de vente du Vendeur.

Pour les prochaines commandes, l'Utilisateur pourra se connecter sur son compte précédemment créé et poursuivre la procédure de passation de commande.

L'Utilisateur clique sur CONTINUER pour procéder au paiement. Il choisit son mode de paiement.

Après avoir vérifié le contenu de sa commande, le Client clique sur le bouton COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT afin de finaliser et confirmer sa commande.

Le Client recevra un e-mail de confirmation de commande présentant le détail de la commande et le prix total à l'adresse e-mail qu'il aura précédemment indiquée, accompagné de la facture y afférent.

Les Vendeurs auront connaissance de la réservation globale afin de faciliter le retrait des différentes commandes. »

Le vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité du service ou du produit dont il a la seule maîtrise.

4.3. TARIF DES OFFRES COMMERCIALES

Les tarifs des offres commerciales sont librement fixés par les Vendeurs. Les tarifs sont exprimés en euros (€).

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés et sont opposables à l'Utilisateur du Site Internet à compter de leur mise en ligne. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 5 : PAIEMENT DE COMMANDE EN LIGNE

La validation d'une commande sur le Site Internet emporte paiement de celle-ci, selon les modalités précisées par le(s) Vendeur(s) concerné(s), en ligne, notamment par carte bancaire (Visa MasterCard, E-carte bleue).

L'Utilisateur garantit que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et qu'il n'est pas issu d'une opération frauduleuse.

Une fois le paiement effectué, la commande ne peut plus être modifiée.

Le paiement en ligne est réalisé via un prestataire de service de paiement, établissement de monnaie électronique ; agréé en France et contrôlé par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).

La responsabilité de la SAEM SEDEV ne pourra être engagée en raison du fonctionnement du service de paiement en ligne.

ARTICLE 6 : EXPEDITION ET LIVRAISON

L'ensemble des délais annoncés pour la livraison des produits proposés par des Vendeurs est calculé en jours ouvrés et renseigné directement par les Vendeurs.

Les délais indiqués correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition des commandes, ainsi qu'aux délais de livraison du transporteur utilisé par le Vendeur. Il court dès la validation de la disponibilité du produit ou service commandé.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Utilisateur dans le processus de commande.

Les frais de livraison sont librement fixés par le Vendeur pour chacun de ses produits.

ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION

Dans les conditions prévues par l'article L.221-18 du Code de la Consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de rétractation de **quatorze jours** francs à compter de la commande, s'il s'agit d'une prestation de service ou, de la livraison du produit.

Si l'Utilisateur souhaite exercer son droit de rétractation, il doit prendre directement contact avec le Vendeur et exercer ledit droit selon les modalités fixées dans les conditions générales de vente du Vendeur, qu'il a formellement acceptées lors de la commande.

Il est toutefois expressément rappelé qu'aux termes des articles L221-28 -du Code de la Consommation, le droit de rétraction ne peut être exercé pour les prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;

ARTICLE 8 – MODIFICATION ET ANNULATION PAR L'UTILISATEUR

La SAEM SEDEV est déchargée du traitement des demandes d'annulation ainsi que des demandes de modification émanant des Utilisateurs.

Dans ces deux hypothèses, l'Utilisateur devra adresser ses demandes d'annulation et/ou de modification directement au Vendeur.

Les demandes d'annulation et de modification de commande devront être réalisées selon les modalités définies dans les Conditions Générales de Vente de chaque Vendeur que l'Utilisateur a formellement acceptées lors de la commande, en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITÉ

9.1. POUR L'UTILISATION DU SITE INTERNET

La SAEM SEDEV décline toute responsabilité notamment :

— En cas d'impossibilité d'accéder temporairement au Site Internet pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la SAEM SEDEV n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente à distance. La responsabilité de la SAEM SEDEV ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une

manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

— En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;

— En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site par un Utilisateur ou un tiers ;

— Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le Site ;

— En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;

— En cas de cause étrangère non imputable à la SAEM SEDEV ;

— En cas d'agissement illicite d'un Vendeur, ou d'inexécution contractuelle dont un Vendeur se serait rendu coupable ;

— De tout problème rencontré lors de l'exécution de la Commande par le Vendeur.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site Internet, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler. »

9.2. POUR LES OFFRES COMMERCIALES

La SAEM SEDEV ne contrôle, ni ne garantit la qualité, la sécurité, l'adéquation ou la légalité des offres commerciales proposées par ses Vendeurs et présentes sur le Site Internet. En cas de difficultés, l'Utilisateur devra prendre contact directement avec le(s) Vendeur(s) concerné(s).

Chaque Vendeur est seul et pleinement responsable des offres qu'il présente et met à disposition des Utilisateurs du Site Internet, tant s'agissant de leur conformité aux dispositions applicables que des caractéristiques présentées.

La responsabilité de la SAEM SEDEV ne saurait être engagée au titre de l'inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues et mises en œuvre par les Vendeurs.

Les offres présentées sur le Site Internet ne représentent pas de manière exhaustive la totalité des offres disponibles à VARS.

ARTICLE 10 : BLOCTEL

Dans l'hypothèse où vous partageriez votre numéro de téléphone avec LAM SEDEV, nous vous informons que vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en vertu de l'Article L.223-2 du Code de la consommation. Le service gratuit « Bloctel » est accessible sur le site institutionnel suivant : <https://www.bloctel.gouv.fr>

ARTICLE 11 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La politique de protection des données personnelles, ainsi que la politique de cookies de la SEM SEDEV sont disponibles en cliquant sur la page dédiée. Pour recueillir des informations sur la manière dont les Utilisateurs visitent son site internet, la SEM SEDEV a uniquement recours à un service d'analyse assuré par Plausible Analytics.

Plausible Analytics utilise les données de manière anonyme pour analyser l'utilisation du site pour le compte de l'opérateur du site. Elles sont ensuite utilisées aux fins de compiler des rapports statistiques qui permettent de mesurer et d'analyser le nombre de visites sur le site et ses pages, la durée moyenne passées sur le site et les pages consultées.

La SEM SEDEV pourra avoir recours ponctuellement à Hotjar (mouse tracking) qui installera des cookies temporairement sur le site internet pour analyser le parcours du client. Ces données permettront à la SEM SEDEV d'améliorer le site internet et le parcours d'achat du client.

ARTICLE 12 : DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle, en particulier les droits d'auteur, portant sur la structure générale du Site Internet ainsi que sur les textes, illustrations, photographies, animations, sons, logiciels, interfaces, programmes informatiques et tout autre élément composant le Site Internet demeurent la propriété exclusive de la SAEM SEDEV ou de leurs titulaires respectifs conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

Aucune disposition des présentes ne peut être interprétée comme cédant ou transférant à l'Utilisateur tout ou partie des droits de propriété intellectuelle relatifs au Site Internet ou à tout élément le composant.

Toute exploitation, commerciale ou non, notamment tout téléchargement, copie, reproduction, distribution, transmission, diffusion, adaptation, traduction ou représentation, intégrale ou partielle, du Site Internet ou de l'un des éléments le composant par tout moyen et procédé actuel ou futur, sur tout support actuel ou futur, sans l'autorisation préalable et écrite de la SEM SEDEV est interdite et est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires, notamment mais non exhaustivement au titre de la contrefaçon, de la concurrence déloyale et/ou du parasitisme, sanctionnés par les dispositions applicables en vigueur.

ARTICLE 13 : NULLITÉS

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGU ni altérer la validité de ses autres stipulations.

ARTICLE 14 : DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les CGU et les opérations en découlant sont régies par et soumises au droit français. La langue des présentes CGU est la langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 15 : LITIGES

En le cas de différend survenant entre la SAEM SEDEV et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes CGU, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter le service utilisateurs de la SAEM SEDEV par email à l'adresse : semsedev@sedev.fr

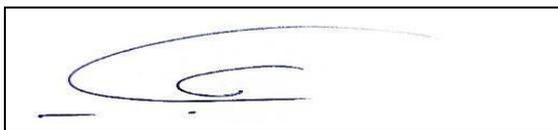
A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, vous pourrez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends et notamment en ayant recours, gratuitement, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation, au médiateur Tourisme et Voyage. <http://www.mtv.travel> ou par courrier à l'adresse suivante : MTV Médiation Tourisme Voyage -BP 80 303- 75823 PARIS cedex 17.

Vous pourrez également, afin de résoudre votre litige, accéder à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne prévu par le [règlement \(UE\) n° 524/2013 du 21 mai 2013](#) relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, notamment transfrontaliers, en suivant le lien <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments utiles au conflit et/ou à sa compréhension.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur consommateur ou la SAEM SEDEV peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHÈSE OU LA MÉDIATION ÉCHOUE OU NE SERAIT PAS ENVISAGÉE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU À UNE MÉDIATION SERA CONFIE AU TRIBUNAL COMPÉTENT.



A vars le 18/11/2024/2023, le Directeur Christian REVERBEL